

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY NA RYNEK KRAJOWY firmy POLINER Sp. z o.o.

I. UWAGI OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (w skrócie „OWS”) mają zastosowanie do wszelkich umów i zamówień, których stroną sprzedającą jest POLINER Sp. z o.o. w Różyńcu, zwana dalej Sprzedającym.

2. Przedmiotem niniejszych OWS jest określenie szczegółowo zasad, na podstawie których Sprzedający zobowiązuje się sprzedawać swoje produkty, tj. określenie sposobu dokonywania zamówień, terminów i zasad dostawy, możliwości reklamacji, terminów płatności oraz zabezpieczenia przed ewentualnym brakiem zapłaty ze strony Kupującego.

3. W sytuacji, gdy POLINER Sp. z o.o. zawrze z Nabywcą, zwanym w dalszej części OWS Kupującym, ramową umowę o współpracy, OWS będą stanowiły załącznik do takiej umowy. Postanowienia ramowej umowy o współpracy bardziej korzystne dla Sprzedającego zastępują odpowiednie zapisy OWS.

II. WARUNKI OGÓLNE

§1. ZAMÓWIENIA

1.1. Kupujący składa zamówienie na udostępnionym mu druku zamówieniowym w formie listu poleconego lub e-maila, które następnie potwierdzone jest przez Sprzedającego w jednej z powyższych form. Przyjmujemy, że zamówienie jest podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Kupującego lub osoby posiadające pełnomocnictwo do dokonywania zamówień w imieniu Kupującego.

1.2. Kupujący jest zobowiązany do przekazania Sprzedającemu dokumentów rejestracyjnych firmy określonych w pkt. 7.6 OWS przed złożeniem pierwszego zamówienia.

1.3. Zamówienia składane przez Kupującego winno wskazywać:

- warunki dostawy (ustalona cena, termin, miejsce dostawy);
- dokładnie opisany produkt (rodzaj, wymiary, ilość, itp.);
- dokładne miejsce montażu towaru (tzn. miejscowość, ulica, oznaczenie studni);
- rodzaj transportu (odbiór własny, dostawa przez Sprzedającego).

1.4. Sprzedający jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia i określenia w nim:

- warunków dostawy;
- ceny zamówionego produktu/produktów;
- terminu dostawy;
- potwierdzenia rodzaju transportu;
- innych warunków określonych w ofercie.

1.5. Zamówienie staje się wiążące dla stron w chwili otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zamówienia, chyba, że strony postanowią inaczej na zasadzie osobnej umowy.

1.6. Rezygnacja Kupującego z zamówienia, gdy strony są nim związane, wiąże się zapłatą na rzecz Sprzedającego odszkodowania w wysokości:

- do 10 % ceny netto zamówionych produktów, o ile koszty poniesione przez Sprzedającego nie będą wyższe;
- w przypadku, gdy koszty poniesione przez Sprzedającego są wyższe niż 10 % wartości zamówienia Kupujący zostanie obciążony kwotą faktycznie poniesionych kosztów;
- w przypadku, gdy towar został zakupiony i odebrany od poddostawcy - Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami do 100 % wartości netto zamówionego towaru.

§2. CENY

2.1. Podstawą ustalenia cen sprzedaży jest aktualny cennik sprzedaży lub oferta złożona przez Sprzedającego na podstawie zapytania Kupującego.

2.2. Wszelkie dane zawarte w prospektach, katalogach, ulotkach, ogłoszeniach i innych materiałach są jedynie informacyjne i orientacyjne i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks cywilny [Dz. U. z 1964 r Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

2.3. Ceny są podane w złotych polskich bez podatku VAT.

2.4. Cena jednostkowa w walucie innej niż PLN będzie przeliczana według kursu średniego walut z dnia poprzedzającego sprzedaż towaru zgodnie z tabelą kursową Narodowego Banku Polskiego.

2.5. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen podanych w cenniku w szczególności, w zależności od sytuacji rynkowej, wskaźnika inflacji, zmiany kursów walutowych, wzrostu cen surowców i materiałów.

2.6. Jeśli po dniu zawarcia umowy zmieniają się publicznoprawne świadczenia pieniężne lub inne koszty od Sprzedającego niezależne, a które zawarte są w uzgodnionej, wówczas Sprzedający ma prawo dokonać zmiany cen w odpowiednim zakresie. Nowe ceny są wiążące dla Kupującego bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie.

2.7. Strony potwierdzają, że posługiwanie się niniejszymi OWS jest w stosunkach między nimi przyjęte, a Kupujący zapoznał się z nimi. OWS są również dostępne na stronie internetowej <https://www.poliner.eu/>.

2.8. W przypadku zmiany cen na określone produkty Sprzedający zobowiązuje się do:

- poinformowania Kupującego o planowanej zmianie cen, na co najmniej 14 dni przed jej wprowadzeniem, z zastrzeżeniem pkt 2.7;
- do realizacji złożonych już zamówień po cenach obowiązujących w dniu potwierdzenia zamówienia.

2.9. Sprzedający zastrzega sobie prawo negocjacji cen w indywidualnych przypadkach.

§3. DOSTAWA

3.1. Sprzedający podejmie wszelkie możliwe starania, aby dostawa została zrealizowana we wskazanym na potwierdzeniu zamówienia terminie, nie później jednak niż 5 dni roboczych

licząc od daty z potwierdzenia zamówienia. W sytuacji, gdy Sprzedający, z przyczyn od niego niezależnych, nie będzie w stanie dostarczyć zamówionych produktów w terminie wcześniej uzgodnionym przez strony, niezwłocznie powiadomi na piśmie o tym fakcie Kupującego i wskaże możliwie najbliższy termin dostawy.

3.2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego zgodnie z warunkami dostawy określonymi pomiędzy Stronami, a w przypadku ich braku – zgodnie z warunkami Incoterms Ex Works.

3.3. Postanowienia zawarte w punkcie 3.1 nie dotyczą sytuacji, gdy zwłoka w dostawie nastąpiła wskutek działania siły wyższej lub innych okoliczności, których Sprzedający, przy zachowaniu należytej staranności nie przewidział lub nie mógł przewidzieć.

§4. TRANSPORT I ODBIÓR TOWARU

4.1. W przypadku, gdy towar jest odbierany przez Kupującego jego własnym transportem/transportem zleconym, osoba działająca w imieniu lub na zlecenie Kupującego zobowiązana jest przedstawić stosowne upoważnienie do odbioru towaru, które stanowi załącznik do niniejszych OWS, podpisane przez osoby upoważnione do działania w imieniu Kupującego.

4.2. Ponadto, jeżeli Kupujący własnym środkiem transportu lub transportem zleconym odbiera zamówiony towar, jest on zobowiązany do odbioru towaru/towarów najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od potwierdzonej daty odbioru materiału wskazanej w zamówieniu. Po tym terminie towar zamówiony może być wysłany Kupującemu na koszt i ryzyko Kupującego spedycją.

4.3. Towar jest dostarczany ze zwrotnym opakowaniem w postaci skrzyń lub palet, chyba że strony postanowią inaczej. Wszelkie ustalone przez strony formy opakowania towarów nastąpią za dodatkową opłatą. W przypadku, gdy towar nie jest odbierany przez Kupującego jego własnym transportem ani poprzez transport przez niego zlecony, forma i środek wysyłki leży w gestii Sprzedającego. Towar zgłoszony do wysyłki winien być niezwłocznie potwierdzony do odbioru. Jeśli potwierdzenie odbioru nie następuje niezwłocznie, towar zostanie przesłany do magazynowania na ryzyko Kupującego i za doliczeniem ceny kosztów składowania lub wysłany na ryzyko i koszt Kupującego.

4.4. Z chwilą opuszczenia towaru z magazynu, ryzyko jego utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego. Przedmiot umowy (dostawy) zostanie odebrany przez Kupującego (EX WORKS POLINER Sp. z o.o. Świecie) - w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia od Sprzedającego o gotowości wyrobów do odbioru.

4.5. Jeżeli Kupujący nie akceptuje miejsca oraz czasu dostawy wyrobów wcześniej uzgodnionych i zapisanych w Umowie, lub nie dostarcza wymaganej instrukcji wysyłkowej, to Sprzedający jest uprawniony, według własnego wyboru składować towar na koszt i ryzyko Kupującego, uznając te czynności, jako wykonanie dostawy lub dać Kupującemu dodatkowy czas na odbiór wyrobów. Po upływie dodatkowego terminu odbioru wyrobów, Sprzedający ma prawo odstąpić od sprzedaży i żądać odszkodowania. W przypadku niedokonania odbioru wyrobów z winy Kupującego w ciągu 3 dni roboczych Kupujący będzie obciążany kosztami składowania, których wielkość będzie wynosić odpowiednio 0,2 % wartości materiału/ów z przeterminowanym odbiorem za każdy dzień zwłoki. Sprzedający zastrzega sobie w takim przypadku prawo do zafakturowania wykonanych wyrobów. Równocześnie Kupujący zastrzega sobie w takim przypadku wstrzymanie realizacji pozostałych zamówień bez

ponoszenia jakichkolwiek kar z tytułu opóźnionych dostaw oraz prawo rozdysponowania nieodebranych wyrobów w przypadku jego niezafakturowania bez żadnych konsekwencji finansowych.

4.6. Co do zasady, w dniu wydania towaru Kupujący dokonuje, w miejscu jego przekazania, odbioru ilościowego i jakościowego oraz niezwłocznie informuje o wystąpieniu wszelkich ewentualnych nieprawidłowości. Brak takiej informacji w ciągu 7 dni licząc od daty odbioru zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności.

4.7. Odbiór winien nastąpić niezwłocznie po zgłoszeniu gotowości do wysyłki.

4.8. W przypadku, gdy dla danego towaru niezbędnym jest spełnienie specjalnych wymogów jakościowych, w tym dotrzymanie szczególnych warunków transportu i magazynowania określonych w dokumentach WZ, Liście Przewozowym, Kupujący jest zobowiązany do zachowania ww. oraz do odbioru towaru/ów na żądanie Sprzedającego. W przeciwnym wypadku, wszelkie ryzyka z tym związane przechodzą na rzecz Kupującego.

4.9. W przypadku, gdy odbiór przez Kupującego nie następuje w ustalonym czasie lub następuje tylko częściowo, Sprzedający jest uprawniony do wysłania towaru bez odbioru lub do magazynowania na koszt i ryzyko Kupującego. Towar, z chwilą wysyłki lub oddany do magazynowania, jest uznany za dostarczony zgodnie z umową. Sprzedający zastrzega sobie w takim przypadku prawo do zafakturowania wykonanych wyrobów.

4.10. Sprzedający zastrzega sobie margines dokładności $\pm 1\%$ określonej w zamówieniu ilości towaru w stosunku do całkowitej ilości dostarczonego materiału, chyba że strony postanowią inaczej.

§5. REKLAMACJE

5.1. Reklamacje ilościowe muszą być zgłaszane przy odbiorze lub dostawie towaru. Z reklamacji będzie sporządzany protokół reklamacyjny przy uczestnictwie przedstawicieli obu stron. Brak zgłoszenia wad w ww. terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Kupującego.

5.2. Reklamacje jakościowe muszą być zgłaszane nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od daty dostawy. Zgłoszenie winno zawierać opis wady. Brak zgłoszenia wad w ww. terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Kupującego.

5.3. Reklamacje dotyczące wad ukrytych, tj. wad, których Kupujący nie mógł ujawnić z chwilą wydania towaru, muszą być zgłaszane Sprzedającemu na piśmie w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych od momentu ich wykrycia. Ewentualna obróbka towaru winna być natychmiast wstrzymana. Brak zgłoszenia wad w ww. terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Kupującego.

5.4. Wady dotyczące rodzaju kompozytu są uwzględniane tylko wtedy, gdy zostały rozpoznane przez specjalistów z dziedziny materiałów kompozytowych. Na tę okoliczność sporządzona zostanie przez specjalistyczne laboratorium stosowna informacja (opinia) na piśmie – na koszt Kupującego, o ile strony nie postanowiły inaczej.

5.5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady i usterki wynikłe wskutek niewłaściwego transportu, montażu lub postępowania z towarem przez Kupującego. W sytuacji, gdy Kupujący powiadomił o istnieniu wady, a wadliwości danego towaru Sprzedający nie stwierdził lub wada wynikała z przyczyn leżących po stronie Kupującego,

wówczas Sprzedający jest uprawniony do żądania odszkodowania za koszty, które poniósł celem usunięcia wady lub rozpoznania reklamacji.

5.6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego wynikające z faktu wadliwości dostarczonego towaru, czy zgłoszonej reklamacji. W szczególności, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za kary umowne naliczone Kupującemu, czy opóźnienia w realizacji prowadzonych przez niego inwestycji. Odpowiedzialność Sprzedającego jest w każdym wypadku ograniczona do wartości dostarczanego towaru.

5.7. Uzasadniona reklamacja zostaje przyjęta przez Sprzedającego i o tym fakcie Kupujący jest informowany na piśmie. Towar wadliwy winien być niezwłocznie wymieniony przez Sprzedającego na towar wolny od wad, jeśli wad nie da się usunąć. Jeżeli tylko część towaru jest wadliwa, wymianie podlega tylko ta część.

5.8. Sprzedający nie odpowiada za wady będące następstwem niewłaściwego użytkowania lub niewłaściwego przechowania towaru po jego dostarczeniu Kupującemu.

5.9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zużycie towaru po jego dostarczeniu Kupującemu.

5.10. Wyłączona jest reklamacja na towary tego samego rodzaju jak dostarczone przez Sprzedającego, lecz zakupione u innych sprzedawców.

5.11. Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego za towary przechowywane i transportowane niezgodnie z zaleceniami Sprzedającego (dokumenty WZ, List Przewozowy, itp.)

§6. PŁATNOŚĆ

6.1. Wszelkie płatności na rzecz Sprzedającego winny być dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek Sprzedającego podany na fakturze.

6.2. Za płatność w terminie rozumiana jest data uznania rachunku bankowego Sprzedającego.

6.3. Sprzedający może udzielić Kupującemu prawa do płatności z odroczonym terminem, tzn. kredytu kupieckiego i ustalić jego wysokość.

6.4. W przypadku, gdy Kupujący chciałby uzyskać wyższy limit kredytu kupieckiego niż zaproponowany przez Sprzedającego, wówczas jest zobowiązany do:

- złożenia odpowiedniego wniosku o przyznanie limitu kredytu kupieckiego;
- złożenia pisemnego oświadczenia dotyczącego rocznego zapotrzebowania na towary Sprzedającego;
- zaproponowania stosownego zabezpieczenia ww. kredytu.

6.5. W sytuacji, gdy Sprzedający przyzna Kupującemu kredyt kupiecki, wszelkie płatności wynikające z umowy winny być dokonywane w terminie określonym na fakturze. Łączna wartość zobowiązań Kupującego nie może przekroczyć ustalonej wysokości limitu kredytu kupieckiego.

6.6. Po przyznaniu kredytu kupieckiego Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów corocznej oceny zdolności kredytowej, sporządzanej przez towarzystwo ubezpieczeniowe.

6.7. W sytuacji nieterminowej realizacji płatności przez Kupującego, Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych jak również cofnięcia i/lub zmiany warunków przyznania kredytu i/lub potencjalnego rabatu.

6.8. Niezależnie od uprzednich ustaleń, w przypadku braku płatności w terminach, wszelkie należności Kupującego względem Sprzedającego stają się natychmiast wymagalne, a ponadto Sprzedający może wstrzymać kolejne planowane dostawy i realizację zamówień Kupującego.

6.9. Sprzedający zastrzega sobie prawo sprzedaży, faktorowania oraz cesji należności powstałych w wyniku sprzedaży towaru/towarów Kupującemu. Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnego obniżenia lub zamknięcia udzielonego kredytu kupieckiego bez podania przyczyny.

6.10. Kupujący oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada nadany numer NIP.

§7. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

7.1. Wszelkie towary pozostają własnością Sprzedającego do chwili spełnienia wszelkich roszczeń przez Kupującego i wypełnienia zobowiązań wynikających z wcześniej zawartych kontraktów i umów.

7.2. Kupującemu wolno odsprzedać towar zastrzeżony tak długo, dopóki nie ma opóźnień z płatnościami za niego. Jednakże należności uzyskane z odsprzedaży winny być przebrane na konto bankowe Sprzedającego.

7.3. Jeśli towar zostanie zbyty przez Kupującego wraz z innymi towarami, a niedostarczonymi przez Sprzedającego, obowiązywać będzie wówczas odstąpienie należności z tytułu odsprzedaży tylko w wysokości podanej na rachunku wartości zbytego towaru zastrzeżonego. W przypadku zbycia towarów, wobec których Sprzedający ma udziały we własności, obowiązywać będzie odstąpienie należności w wysokości tychże udziałów.

7.4. Zmiana właściwości, struktury, formy, obrobienie i przeróbka rzeczy będących lub będącej towarem zastrzeżonym następuje bez zobowiązania Sprzedającego. Towar obrobiony uznaje się za towar zastrzeżony. Jeśli towar zastrzeżony zostanie poddany obróbce z innymi towarami nie należącymi do Sprzedającego lub zostanie nierozdzielnie złączony, wówczas Sprzedający nabywa prawo współwłasności nowej rzeczy proporcjonalnie do wartości towaru zastrzeżonego.

7.5. O zabraniu towaru w zastaw, zajęciu lub innych utrudnieniach powstałych ze strony podmiotów trzecich Kupujący winien bez zbędnej zwłoki poinformować na piśmie Sprzedającego.

7.6 Kupujący przedłoży Sprzedającemu dokumenty rejestracyjne firmy tj.:

- potwierdzenie nadania nr NIP
- Regon
- KRS lub wpis do CEIDG

§8. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Wszelkie spory dotyczące umów powstałych w związku ze stosowaniem niniejszych OWS będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.

§9. POUFNOŚĆ

9.1. Wszelkie informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Sprzedającego objęte są klauzulą poufności i nie mogą być ujawniane podmiotom trzecim bez zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

9.2. Kupujący zobowiązuje się do poinformowania wszystkich osób, mających dostęp do poufnych informacji zawartych w umowach zawartych ze Sprzedającym, o obowiązku zachowania ich w tajemnicy i o skutkach prawnych ujawnienia informacji poufnych.

§10. CERTYFIKATY

Aktualne i obowiązujące certyfikaty oraz polityka jakości dostępne są na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem <https://www.poliner.eu/>.

SPRZEDAJĄCY